

En primer lugar destacar nuestro especial sistema de **compra con derecho a devolución**:

- En el caso de que reciba el remolque y no sea de su entera satisfacción, puede retornarlo y le devolveremos su dinero, únicamente usted se hará cargo de los gastos de envío (si los hubiera).
- En el caso de que utilice el remolque y por lo que sea no le satisfaga, en el primer mes puede retornarlo y le devolveremos su dinero, descontando el alquiler (ver sección alquiler) igualmente, usted se hará cargo de los gastos de envío (si los hubiera).
- En el caso de que utilice el remolque un tiempo prolongado y quiera comprar un modelo superior o los niños han crecido, consúltenos y le haremos una oferta por su remolque.

1. General

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones Generales), rigen las relaciones comerciales entre todo usuario comprador de nuestra página Web www.remolquesdebici.es (denominado en lo sucesivo "comprador") y nuestra empresaria Olga Bravo Canora, propietaria de www.remolquesdebici.es y con domicilio social en C/Torrelodones,11 28914 Leganés (España)(denominada en adelante "Remolquesdebici").

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo a www.remolquesdebici.es, el comprador se compromete a respetar las Condiciones Generales así como las Condiciones de Utilización que figuran en las mismas.

2. Como realizar un pedido

Ponemos a disposición del comprador tres modalidades para hacer un pedido:

- Por Internet en nuestra página web: www.remolquesdebici.es (24h/día, 365 días al año)
- Por correo electrónico info@remolquesdebici.es, indicando el artículo y la forma de pago elegida.
- Por teléfono en el **606 91 16 73** de lunes a sábado de 17:30h a 21:00h

3. Especificaciones y características técnicas de los productos

Remolquesdebici presta gran atención a la información relativa a las características técnicas y prestaciones de los productos, mediante descripciones técnicas procedentes de los fabricantes, y de fotografías de calidad que ilustran los productos.

En ningún caso nos haremos responsables de errores u omisiones de información, contenidos en nuestra página web. Si para el comprador alguna de las características técnicas del producto que quiere comprar, es indispensable, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente, para corroborar dicha información.

4. Nuestros precios

Todos los precios de venta indicados en nuestra página web se muestran en EUROS e incluyen el IVA.

Remolquesdebici se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en la página web, salvo error u omisión, en el momento de la realización de su pedido.

Se podrán aplicar descuentos especiales por cantidad a empresas (Gimnasios, Hoteles, Tiendas, Centros deportivos, etc...) o particulares.

5. Disponibilidad

Intentamos tener el stock óptimo de todos nuestros productos con el objetivo de realizar las entregas en menos de 5 días hábiles, pero hay ocasiones en las que, por fallos en la cadena de suministro (fabricantes, distribuidores, operadores logísticos), no es posible.

Si uno de los productos comprados no estuviera en stock nos comprometemos a informarle inmediatamente, mediante un correo electrónico o llamada telefónica, del plazo en que podremos enviarle su producto o le ofreceremos una alternativa al producto comprado. En caso de no satisfacerle el nuevo plazo y/o la alternativa, anularemos el pedido y si hubiera realizado el pago, se lo reintegraremos.

En ningún caso Remolquesdebici se hará responsable de los posibles retrasos en la entrega por parte de la agencia de transporte. Pondremos todos nuestros esfuerzos en la rápida solución de la incidencia, pero no se nos podrán pedir responsabilidades de ningún tipo.

6. Envíos

El comprador también podrá venir a recoger el pedido a nuestro almacén de Leganés, siempre que antes se haya realizado el pedido, por las vías indicadas en el punto 2 de nuestras condiciones de compra. Quedando con nosotros en día y hora. Una vez realizado el envío, le podremos facilitar, previa petición, el número de expedición para que pueda contactar directamente con la agencia de transporte y pueda concertar la entrega.

En caso de que se intente realizar la entrega del pedido por parte de la agencia de transporte y el destinatario no estuviera en su domicilio, el repartidor le llamará por teléfono o le dejará una nota de aviso, para que pueda concertar con ellos la entrega.

Normalmente, en los productos pesados, el repartidor le llamará antes de intentar realizar la entrega, para quedar con el destinatario. La entrega siempre se realizara en el portal, a nivel de la calle de su domicilio o empresa. Los repartidores no están obligados a subir el producto hasta su domicilio si éste no se encuentra a nivel de la calle, aunque la mayoría de veces, y en la medida de lo posible, el repartidor ayuda al destinatario y hace lo necesario para dejar el producto en el domicilio del cliente.

Todos nuestros envíos están asegurados a TODO RIESGO, por lo que si hay cualquier tipo de incidencia (perdida, rotura, etc....), nos haremos cargo de reintegrar el importe de la compra al comprador o le enviaremos un nuevo producto.

Al recibir el pedido es obligatorio que el comprador revise que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con los productos entregados, firme e indique a mano en el albarán de entrega las anomalías que encontró al recibirlo (embalaje en mal estado, no coinciden los bultos entregados con los del albarán de entrega, etc....) En caso de existir cualquier incidencia, sólo tenemos 24 horas desde la fecha de recepción del producto, para reclamar a la compañía de transporte. Una vez pasado ese plazo el comprador se hará cargo de los gastos ocasionados.

7. Formas de Pago

Ponemos a disposición del comprador cuatro modalidades para realizar el pago de su pedido:

- Ingreso/Transferencia bancaria a la siguiente cuenta: , 0049 1952 09 2290004454 del banco Santander, en concepto poner remolque modelo X -su nombre.
- Paypal, a andresroky@hotmail.com (suplemento de un 4% de la cantidad a abonar).
- Pago en efectivo en recogida en Leganés.
- Contra reembolso.

Dependiendo de la forma de pago elegida, el comprador dispondrá de cinco días hábiles para realizar el pago del mismo. Una vez pasado ese plazo no le podremos asegurar ni la disponibilidad ni el plazo de entrega de su pedido. Así mismo, si pasado ese plazo hubiéramos aplicado un cambio de tarifa de precios, tampoco le podremos mantener el precio confirmado de su pedido.

8. Derecho de devolución

El comprador dispone de siete (7) días hábiles (una vez recibido el producto) para devolvernos un producto con el que no esté satisfecho. Dentro de este plazo, podrá devolvernos dicho producto (los gastos de envío correrán por su cuenta, tanto los de ida, como los de vuelta).

Le recomendamos que nos devuelva la mercancía por correo certificado o con un seguro que podrá hacer con la compañía de transportes que elija, por el valor del producto. En ningún caso nos haremos responsables de los desperfectos o pérdidas que puedan ocurrir en el transcurso de una devolución por parte del cliente. En cualquier caso, los eventuales gastos de la devolución corren a cargo del comprador.

Sólo se aceptarán los productos que sean enviados con su embalaje original, en estado nuevo y completo (con los accesorios, manuales, etc...). No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados, montados o sucios por parte del Comprador. Una vez recibido el producto, nuestro servicio técnico lo revisará y si todo está correcto, se procederá a devolver el importe pagado (se utilizará la misma forma de pago utilizada por el cliente cuando realizó el pedido)

9. Garantías y Servicio Postventa

Todos los productos vendidos en nuestra página web tienen una garantía de 2 AÑOS por parte del fabricante que le protege contra cualquier defecto y otros vicios de fabricación.

Quedan excluidos de la garantía:

- El eje del modelo de carga (es frecuente que se parta, ya que sobresale de la bicicleta cualquier golpe o caída lo rompe, también se rompe por sobrecarga)
- La sujeción de plástico del asa del anterior modelo 2 . Es frecuente partirla al tirar del asa para subir escalones, etc.
- Cualquier sobrecarga, mal uso, golpes, accidentes o daños ocasionados por el no mantenimiento del remolque (por ejemplo: no engrasar los rodamientos una vez al año)

Si el comprador tiene que hacer uso de su derecho de garantía, tiene antes que contactar con Remolquesdebici. Dependiendo de la marca del producto, le informaremos de los pasos a seguir, para la rápida solución de la incidencia.

Los gastos de envío, en aplicación de la garantía, serán cubiertos por remolquesdebici, quien le informará de la forma de enviarlos. No se aceptaran cargos de envíos, sin permiso de remolquesdebici. Así mismo si se demuestra que el defecto es por mal uso del remolque, remolquesdebici no se hará cargo del arreglo, ni de los gastos de envío. Nuestro servicio post-venta, recibirá el producto devuelto y contactará con el fabricante o importador para solucionar la incidencia lo más rápidamente posible.

En caso de defectos y deterioros debidos a circunstancias exteriores, accidentes, desgastes, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del fabricante, se excluye cualquier garantía. También se excluyen de la garantía los productos modificados, reparados por el propio cliente u otra persona no autorizada por el fabricante.

En cualquier caso, Remolquesdebici no aceptará responsabilidad alguna si el fabricante del producto, rechaza aplicar tal garantía por las razones anteriormente expuestas.

10. Litigios y responsabilidades

Remolquesdebici no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en nuestra página web.

Bajo ninguna circunstancia, Remolquesdebici será tenido como responsable de ningún daño o perjuicio de ningún tipo surgido de, o en relación, al uso de esta página web.

Deberá indemnizar a Remolquesdebici contra cualquier daño o perjuicio que resulte del incumplimiento por su parte de las presentes condiciones o del uso del contenido de esta web sin previa autorización.

Si alguna estipulación de las presentes condiciones carece o pasase a carecer de validez o resultara no ejecutable según el derecho aplicable, dicha estipulación no tendría efecto, pero solamente en la medida de esa precisa falta de validez, y no afectará a ninguna otra estipulación de las presentes condiciones.

Estas condiciones de uso deben ser interpretadas y están regidas por la legislación española vigente. Cualquier disputa derivada de estas condiciones deberá dirimirse ante los tribunales de Leganés, Madrid (España). No obstante, esto no impedirá a Remolquesdebici ejercer el derecho a resolver cualquier litigio en otra jurisdicción competente.