

En primer lugar destacar nuestro especial sistema de **compra con derecho a devolución**:

1. - En el caso de que reciba el remolque y no sea de su entera satisfacción, puede retornarlo y le devolveremos su dinero, únicamente usted se hará cargo de los gastos de envío.
- 2.- El el caso de que utilice el remolque y por lo que sea no le satisfaga, en el primer mes puede retornarlo y le devolveremos su dinero, descontando el alquiler (ver sección alquiler) igualmente, usted se hará cargo de los gastos de envío.
- 3.- En el caso de que utilice el remolque un tiempo prolongado y quiera comprar un modelo superior o los niños han crecido, consúltenos y le haremos una oferta por su remolque.

1. General

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones Generales), rigen las relaciones comerciales entre todo usuario comprador de nuestra página Web www.remolquesdebici.es (denominado en lo sucesivo "comprador") y nuestra empresaria Olga Bravo Canora, propietaria de www.remolquesdebici.es y con domicilio social en C/Torrelodones,11 28914 Leganés (España) (denominada en adelante "Remolquesdebici").

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo a www.remolquesdebici.es, el comprador se compromete a respetar las Condiciones Generales así como las Condiciones de Utilización que figuran en las mismas.

2. Como realizar un pedido

Ponemos a disposición del comprador tres modalidades para hacer un pedido:

- Por Internet en nuestra página web: www.remolquesdebici.es (24h/día, 365 días al año)
- Por correo electrónico info@remolquesdebici.es, indicando el artículo y la forma de pago elegida.
- Por teléfono en el **606 91 16 73** de lunes a viernes de 17:30h a 21:00h

3. Especificaciones y características técnicas de los productos

Remolquesdebici presta gran atención a la información relativa a las características técnicas y prestaciones de los productos, mediante descripciones técnicas procedentes de los fabricantes, y de fotografías de calidad que ilustran los productos.

En ningún caso nos haremos responsables de errores u omisiones de información o no concordancia con los colores que se aprecian en la pantalla contenidos en nuestra página web. Si para el comprador alguna de las características técnicas del producto que quiere comprar, es indispensable, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente, para corroborar dicha información.

4. Nuestros precios

Todos los precios de venta indicados en nuestra página web se muestran en EUROS e incluyen el IVA.

Remolquesdebici se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en la página web, salvo error u omisión, en el momento de la realización de su pedido (su pedido queda reservado 5 días).

Se podrán aplicar descuentos especiales por cantidad a empresas (Gimnasios, Hoteles, Tiendas, Centros deportivos, etc...) o incluso a particulares.

5. Disponibilidad

Intentamos tener el stock óptimo de todos nuestros productos con el objetivo de realizar las entregas en menos de 5 días hábiles, pero hay ocasiones en las que, por fallos en la cadena de suministro (fabricantes, distribuidores, operadores logísticos), no es posible.

En el caso de que hiciese un pedido, su producto queda reservado durante 5 días, pasado ese plazo sin constancia del pago Remolquesdebici no se compromete a la existencia de stock ni mismo precio.

Si uno de los productos comprados no estuviera en stock nos comprometemos a informarle inmediatamente, mediante un correo electrónico o llamada telefónica, del plazo en que podremos enviarle su producto o le ofreceremos una alternativa al producto comprado. En caso de no satisfacerle el nuevo plazo y/o la alternativa, anularemos el pedido y si hubiera realizado el pago, se lo reintegraremos.

En ningún caso Remolquesdebici se hará responsable de los posibles retrasos en la entrega por parte de la agencia de transporte. Pondremos todos nuestros esfuerzos en la rápida solución de la incidencia, pero no se nos podrán pedir responsabilidades de ningún tipo.

6. Envíos

Disponemos de varias modalidades de envío:

Península 4 días:

En esta modalidad de envío usted puede hacer el pedido un lunes (por ejemplo), el pedido sale el martes y debe llegarle el viernes como muy tarde (suele llegar en 48h). Esta modalidad es válida para España y Portugal, no islas.

Actualmente nuestra agencia de transporte es ENVIAlIA y nosotros somos el cliente 1080 Olga Bravo. Si quiere realizar un seguimiento de su envío puede pedirnos la referencia.

Esta empresa intenta entregar el paquete normalmente sin llamar ni concertar entrega y a pesar de lo que pongamos "preferiblemente mañanas o "preferiblemente tardes" no tiene obligación de hacer caso.

En caso de que se intente realizar la entrega del pedido por parte de la agencia de transporte y el destinatario no estuviera en su domicilio, el repartidor le llamará por teléfono o le dejará una nota de aviso, para que pueda concertar con ellos la entrega. En el caso de que quiera cambiar la dirección de entrega o necesite una 3ª entrega, la operación suele tener un coste.

En según que casos el cliente puede acercarse a Enviaia a por el paquete.

Todos nuestros envíos están asegurados a TODO RIESGO, por lo que si hay cualquier tipo de incidencia (perdida, rotura, etc...), nos haremos cargo de reintegrar el importe de la compra al comprador o le enviaremos un nuevo producto.

Al recibir el pedido es obligatorio que el comprador revise que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con los productos entregados, firme e indique a mano en el albarán de entrega las anomalías que encontró al recibirlo (embalaje en mal estado, no coinciden los bultos entregados con los del albarán de entrega, etc.....)

En caso de existir cualquier incidencia, sólo tenemos 24 horas desde la fecha de recepción del producto, para reclamar a la compañía de transporte. Una vez pasado ese plazo el comprador se hará cargo de los gastos ocasionados.

Madrid 4 días:

Igual que la modalidad anterior, pero para toda la provincia de Madrid.

Correos paquete azul:

La normativa de correos hace que pueda entregar un paquete azul hasta en 15 días, sin existir demora.

En la práctica correos suele entregar:

En 24-48h en capitales de provincia.

En 3 o 4 días en pueblos.

En unos 7-10 días a islas.

Lo entrega a domicilio, en el caso de estar ausente le dejarán una nota para que pase por su oficina al día siguiente. Puede realizar el seguimiento de su envío en www.correos.es con el número de seguimiento que le proporcionaremos.

Península 24/48h:

En esta modalidad de envío usted puede hacer el pedido un lunes, el pedido sale el martes y debe llegarle el miércoles. Esta modalidad es válida para España y Portugal, no islas.

Actualmente nuestra agencia de transporte es ENVIALLIA y nosotros somos el cliente 1080. Si quiere realizar un seguimiento de su envío puede pedirnos la referencia.

Esta empresa intenta entregar el paquete normalmente sin llamar ni concertar entrega y a pesar de lo que pongamos "preferiblemente mañanas o "preferiblemente tardes" no tiene obligación de hacer caso.

En caso de que se intente realizar la entrega del pedido por parte de la agencia de transporte y el destinatario no estuviera en su domicilio, el repartidor le llamará por teléfono o le dejará una nota de aviso, para que pueda concertar con ellos la entrega. En el caso de que quiera cambiar la dirección de entrega o necesite una 3ª entrega, la operación suele tener un coste.

En según que casos el cliente puede acercarse a Enviaia a por el paquete.

Todos nuestros envíos están asegurados a TODO RIESGO, por lo que si hay cualquier tipo de incidencia (perdida, rotura, etc...), nos haremos cargo de reintegrar el importe de la compra al comprador o le enviaremos un nuevo producto.

Al recibir el pedido es obligatorio que el comprador revise que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si no estuviera de acuerdo con los productos entregados, firme e indique a mano en el albarán de entrega las anomalías que encontró al recibirlo (embalaje en mal estado, no coinciden los bultos entregados con los del albarán de entrega, etc.....)

En caso de existir cualquier incidencia, sólo tenemos 24 horas desde la fecha de recepción del producto, para reclamar a la compañía de transporte. Una vez pasado ese plazo el comprador se hará cargo de los gastos ocasionados.

Madrid 24/48h:

Igual que la modalidad anterior, pero para toda la provincia de Madrid.

7. Formas de Pago

Ponemos a disposición del comprador 4 modalidades para realizar el pago de su pedido:

> TARJETA – La preparación del pedido se iniciará a partir de la notificación del pago de la entidad bancaria. El pago por tarjeta se realiza en la pasarela de pago de BBVA a través de un sistema de seguridad, codificando la conexión y introduciéndose los datos en el servidor seguro de la entidad. El sistema solamente admite tarjetas seguras por lo que si tienes problemas para finalizar el pago te recomendamos acudir a la entidad bancaria para comprobar que tu tarjeta está habilitada para realizar compras en comercios electrónicos

> TRANSFERENCIA BANCARIA – Al finalizar el pedido el cliente recibirá un detalle de su compra, el importe total y el número de cuenta donde realizar el pago. (BANCO SANTANDER 0049-1669-94-2990030731) a nombre de Olga Bravo. El proceso de preparación se iniciará a partir de la comprobación del cobro o recepción del justificante de ingreso. Recomendamos realizar esta comunicación por email para agilizar el proceso.

> PAGO CONTRA REEMBOLSO: La preparación del pedido se hará inmediatamente después de realizarse el proceso de compra. El cliente abonará a la empresa transportista la totalidad de la compra efectuada, los gastos de transporte y un recargo del 3% sobre el total compra en concepto de gestión de cobro.

> PAGO Paypal, a andresroky@hotmail.com (suplemento de un 4% de la cantidad a abonar) la web le redirigirá a la web de paypal para finalizar el pago.

Dependiendo de la forma de pago elegida, el comprador dispondrá de cinco días hábiles para realizar el pago del mismo. Una vez pasado ese plazo no le podremos asegurar ni la disponibilidad ni el plazo de entrega de su pedido. Así mismo, si pasado ese plazo hubiéramos aplicado un cambio de tarifa de precios, tampoco le podremos mantener el precio confirmado de su pedido.

8. Derecho de devolución

El comprador dispone de siete (7) días hábiles (una vez recibido el producto) para devolvernos un producto con el que no esté satisfecho. Dentro de este plazo, podrá devolvernos dicho producto (los gastos de envío correrán por su cuenta, tanto los de ida, como los de vuelta).

Le recomendamos que nos devuelva la mercancía por correo certificado y con un seguro por el valor del producto. En ningún caso nos haremos responsables de los desperfectos o pérdidas que puedan ocurrir en el transcurso de una devolución por parte del cliente. En cualquier caso, los eventuales gastos de la devolución corren a cargo del comprador.

Sólo se aceptarán los productos que sean enviados con su embalaje original, en estado nuevo y completo (con los accesorios, manuales, etc...). No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados, montados o sucios por parte del Comprador. Una vez recibido el producto, nuestro servicio técnico lo revisará y si todo está correcto, se procederá a devolver el importe pagado (se utilizará la misma forma de pago utilizada por el cliente cuando realizó el pedido).

Hemos tenido varios casos en los que por un mal embalaje, los remolques se han recibido rotos, roturas de las que no nos podemos responsabilizar. En concreto tener especial cuidado con los ejes de las ruedas, se debe poner uno contra otro y nunca por el lado de los "cristales" del remolque, hemos tenido casos en que estos ejes han roto los "cristales". Tampoco se pueden poner las ruedas ni otros objetos (asas, protectores...) entre los "cristales", seguramente los dañen.



En general, poner las ruedas una contra otra por la parte negra del remolque, en esa zona poner también el asa, los protectores, etc.

9. Garantías y Servicio Postventa

Todos los productos vendidos en nuestra página web tienen una garantía de 2 AÑOS por parte del fabricante que le protege contra cualquier defecto y otros vicios de fabricación.

Quedan excluidos de la garantía:

- El eje del modelo de carga (es frecuente que se parta, ya que sobresale de la bicicleta cualquier golpe o caída lo rompe, también se rompe por sobrecarga)
- Los rodamientos de las ruedas grandes del modelo 2, basic line: Es frecuente que se estropeen por apretar en exceso la tuerca que los sujeta, comprimiendo los rodamientos, que luego, al funcionar comprimidos se calientan rompen la carcasa, estropeándolos irreparablemente. Ya lo avisamos en el manual de montaje: "Apretar la tuerca lo suficiente, pero no en exceso. Comprobar que la rueda gira libremente, si gira frenada, es que probablemente se apretó demasiado".
- Cualquier sobrecarga, mal uso, golpes, accidentes o daños ocasionados por el no mantenimiento del remolque (por ejemplo: no engrasar los rodamientos una vez al año)

Si el comprador tiene que hacer uso de su derecho de garantía, tiene antes que contactar con Remolquesdebici.es. Dependiendo de la marca del producto, le informaremos de los pasos a seguir, para la rápida solución de la incidencia.

Los gastos de envío, en aplicación de la garantía, serán cubiertos por remolquesdebici.es, quien le informará de la forma de enviarlos. No se aceptarán cargos de envíos, sin permiso de remolquesdebici.es. Así mismo si se demuestra que el defecto es por mal uso del remolque, remolquesdebici.es no se hará cargo del arreglo, ni de los gastos de envío. Nuestro servicio post-venta, recibirá el producto devuelto y contactará con el fabricante o importador para solucionar la incidencia lo más rápidamente posible.

En caso de defectos y deterioros debidos a circunstancias exteriores, accidentes, desgastes, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del fabricante, se excluye cualquier garantía. También se excluyen de la garantía los productos modificados, reparados por el propio cliente u otra persona no autorizada por el fabricante.

En cualquier caso, Remolquesdebici.es no aceptará responsabilidad alguna si el fabricante del producto, rechaza aplicar tal garantía por las razones anteriormente expuestas.

Remolquesdebici garantiza la sustitución de las piezas defectuosas, esta garantía no cubre la posible mano de obra, ni herramientas, necesarias para cambiar las piezas a sustituir.

10. Litigios y responsabilidades

Remolquesdebici.es no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en nuestra página web.

Bajo ninguna circunstancia, Remolquesdebici.es será tenido como responsable de ningún daño o perjuicio de ningún tipo surgido de, o en relación, al uso de esta página web.

Deberá indemnizar a Remolquesdebici.es contra cualquier daño o perjuicio que resulte del incumplimiento por su parte de las presentes condiciones o del uso del contenido de esta web sin previa autorización.

Remolquesdebici ejercerá el derecho a réplica en los foros digitales y otros espacios de opinión cuando lo considere necesario, y se reserva el derecho a ejercer la legítima defensa de sus intereses en el caso de producirse injurias o ataques injustificados contra la imagen pública de remolquesdebici.

Si alguna estipulación de las presentes condiciones carece o pasase a carecer de validez o resultara no ejecutable según el derecho aplicable, dicha estipulación no tendría efecto, pero solamente en la medida de esa precisa falta de validez, y no afectará a ninguna otra estipulación de las presentes condiciones.

Estas condiciones de uso deben ser interpretadas y están regidas por la legislación española vigente. Cualquier disputa derivada de estas condiciones deberá dirimirse ante los tribunales de Leganés, Madrid (España). No obstante, esto no impedirá a Remolquesdebici.es ejercer el derecho a resolver cualquier litigio en otra jurisdicción competente.